

**INFORME DEL COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL
PROGRAMA NACIONAL DE BECAS DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR**

Preguntas que deberá responder el Comité de Contraloría Social

8. Si recibieron quejas, ¿de qué temas fueron las quejas?

- 1 Procesos de la CBSEMS (convocatorias, registro, resultados, etc)
- 2 Pagos
- 3 Entrega de tarjetas
- 4 Autoridades del Plantel
- 5 Otro. Específica: _____

9. ¿A qué se refirieron las respuestas?

- 1 El alumno tuvo errores en su registro
- 2 El presupuesto fue insuficiente
- 3 El becario no actualizó datos en el periodo especificado
- 4 El plantel no validó al becario o lo validó mal
- 5 Correo del becario incorrecto, por lo que no recibe notificaciones
- 6 Problemas en el manejo del sistema o del internet
- 7 Otro. Descríbelo: _____

10. ¿Te condicionaron la entrega de la tarjeta bancaria?

Sí 1 No 0

10.1 ¿Razón del condicionamiento?

- 1 Debes inscripción
- 2 No sé
- 3 Otro. Específica: _____

11. ¿Dónde recibiste tu tarjeta?

- 1 Plantel
- 2 Evento Político
- 3 Lucro
- 4 No he recibido la tarjeta
- 5 Otro. Descríbelo: _____

12. Resultados adicionales o explicación a sus respuestas.

Si quieres reportar algo o requieres mayor información dirígete al correo electrónico becasmediasuperior@sep.gob.mx, al teléfono 01800 11 28 893, 3601-1000 extensiones 60615, 60539, 60540, 60541 y 60548 o puedes encontrarnos en Av. Insurgentes Norte 423, 7° piso, Unidad Habitacional Nonoalco Tlatelolco, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06900

Nombre y firma del servidor público que recibe este informe

Nombre y firma del (la) integrante del Comité